

2020年4月8日

お取引様各位



日本自動ドア株式会社

新型コロナウイルスの影響に伴う対応について

いつも日本自動ドアをご利用いただきまして、ありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症に罹患された方、および関係者の皆様、心よりお見舞い申し上げます。

このたび、新型コロナウイルスの感染拡大防止に向けて、弊社は2020年4月8日より以下の業務体制を取る事となりました。お客さまにはご迷惑をお掛けいたしますが、何とぞご理解いただきますようお願い申し上げます。

【緊急事態宣言に伴う地域の業務体制】

期間:4月8日～緊急事態宣言解除迄

■ コールセンター(受付業務)

受付時間に変更はありませんが、通常より人員を減らしての対応となるため電話が繋がりにくい場合もございます。

尚、ホームページからの受付も可能です。ご利用いただけますようお願い申し上げます。

<https://www.jad.co.jp/>

■ 緊急修理対応

緊急性・公共性の高いものより順次対応させていただきます。その際、訪問日の調整をお願いする場合がございます。

■ 定期点検

原則として控えさせていただきます。個別の対応については協議させていただきます。

■ 新規工事・修繕工事

個別に対応させていただきます。

以上